

Polityka prywatności

Polityka prywatności to dokument PDFw którym informujemy kto jest Administratorem Państwa Danych Osobowych, w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto informujemy, komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Państwa dane, a także jakie mają Państwo uprawnienia w związku z ich przetwarzaniem. Niniejszą Politykę prywatności stworzyliśmy w oparciu o wytyczne Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, tzw. RODO obowiązujące od 25 maja 2018 r.

Dla przejrzystości naszą Politykę prywatności przedstawiamy w formie pytań i odpowiedzi.

1. Kto jest Administratorem Danych Osobowych?

Administratorem powierzonych Danych Osobowych jest firma: "REMIK" - Remigiusz Kapusz ul. Walki Młodych 2, 76-270 Ustka

2. Jak się kontaktować w sprawach dotyczących Danych Osobowych?

Mailowo pod adresem instalacje-ustka.pl lub pisemnie na adres:"REMIK" - Remigiusz Kapusz ul. Walki Młodych 2, 76-270 Ustka .

3. W jakich przypadkach przetwarzamy Państwa dane?

Państwa Dane Osobowe przetwarzamy w przypadku:

- odwiedzin naszej strony instalacje-ustka.pl zapisując automatycznie IP, typ przeglądarki, godzinę wejścia na stronę w logach serwera,
- w przypadku korespondencji mailowej (zapytania ofertowe, konsultacje techniczne, doradztwo, reklamacje itp)
- korespondencji tradycyjnej (papierowej)

4. Jakie dane przetwarzamy?

Stosując zasadę minimalizacji danych, przetwarzamy tylko takie dane, które są niezbędne do celu w jakim je zbieramy.

Zakres danych automatycznych:

- Logi serwera (IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym), nie kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu www, nie są wykorzystywane w celu identyfikacji użytkownika. Logi stanowią osobny zbiór danych wyłącznie jako materiał służący do administrowania serwerem.
- Cookies - nie stosujemy żadnych cookies śledzących a jedynie zawierające identyfikator sesji niezbędny do prawidłowej obsługi koszyka i realizacji zamówienia. Czas życia cookie wygasa z chwilą zamknięciem przeglądarki (więcej informacji w Polityce cookies).

Zakres przetwarzania Państwa Danych Osobowych:

Tylko te, które przekażecie Państwo pisząc do nas na podany adres e-mail lub w tradycyjnej korespondencji lub (IP) w wyniku odwiedzin strony www. Patrz wyżej

5. W jakim celu przetwarzamy dane?

Państwa dane przetwarzamy tylko w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane pytania - kontakt.

6. Jaka jest podstawa przetwarzania Państwa Danych Osobowych?

Państwa wyraźna i dobrowolna zgoda, lub obowiązek prawny Administratora (np. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

7. Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane?

Stosując zasadę czasowości, dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny dla podstawy ich przetwarzania i tak:

- w przypadku, przetwarzania danych na podstawie umowy, przetwarzanie będzie trwało tak długo, dopóki trwa umowa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, dane, które przetwarzamy w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, przetwarzane będą dopóki trwa ten interes, dane przetwarzane w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie dla określonego celu, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do czasu odwołania tej zgody.

8. Czy podanie danych jest dobrowolne?

Tak, ale jest niezbędnym do uzyskania odpowiedzi na zapytania do nas przesłane.

9. Czy dane osobowe są profilowane?

Nie.

10. Komu udostępniamy dane osobowe?

Nie udostępniamy Państwa Danych Osobowych podmiotom i osobom trzecim.

11. Czy przekazujemy dane do państw trzecich?

Nie.

12. Jakie są Państwa uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych?

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych, w tym profilowania,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

13. Jak chronimy Państwa dane?

Stosujemy, odpowiednie do przetwarzanych danych, techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w tym odpowiednie polityki ochrony danych, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Stosujemy rozwiązania, które zapewniają bezpieczeństwo danych osobowych, w adekwatnym do obecnych możliwości technicznych, stopniu. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń (np. protokołów SSL), szyfrowanie danych oraz stosowanie rozwiązań programistycznych i organizacyjnych (np. ograniczenie i kontrola dostępu do danych czy automatyczne kopie zapasowe).